



1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen TheRockGroup Holding BV, handelsnaam TheRockGroup en een opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met TheRockGroup, voor de uitvoering waarvan door TheRockGroup derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaald volledig van toepassing. TheRockGroup en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van TheRockGroup zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is TheRockGroup daaraan niet gebonden.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Levering van diensten

1. TheRockGroup gaat de overeenkomst aan vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. De wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd geschiedt in overleg met de opdrachtgever.
2. TheRockGroup zal de overeenkomst verrichten dan wel uitvoeren naar beste inzicht en vermogens, conform de vereisten van goed vakmanschap. Deze verplichting dient te worden aangemerkt als een inspanningsverplichting, waarbij eventuele garanties voor een beoogd resultaat niet worden gegeven.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TheRockGroup het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TheRockGroup aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TheRockGroup worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TheRockGroup zijn verstrekt, heeft TheRockGroup het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. TheRockGroup is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die een gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan TheRockGroup de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien de opdrachtgever en/of TheRockGroup kiezen voor het op locatie van de opdrachtgever uitvoeren van (gedeelten van) de overeenkomst, wordt aan TheRockGroup kosteloos een adequate werkruimte met communicatievoorziening(en) ter beschikking gesteld.

4 Ter beschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
2. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd



5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. TheRockGroup zal daarvan - zoveel als mogelijk - vooraf een prijsopgaaf doen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is TheRockGroup gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van TheRockGroup op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan TheRockGroup een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

6. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. TheRockGroup is jegens de opdrachtgever gehouden tot geheimhouding of vertrouwelijkheid ten opzichte van derden, tenzij gewenst in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en met toestemming van opdrachtgever alsmede de situatie van een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking. Voorts kan een uitzondering worden gemaakt in het geval dat TheRockGroup voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure, waarbij in dit kader relevante informatie of bescheiden van belang kunnen zijn.
2. TheRockGroup onthoudt zich van het openbaar maken van tot de opdrachtgever te herleiden inhoudelijk materiaal, waaronder mede begrepen rapporten en adviezen voor zover deze geen openbare strekking hebben alsmede van uitlatingen of gedragingen die de belangen van opdrachtgever kunnen schaden.
3. TheRockGroup zal de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan ingeschakelde derden.
4. TheRockGroup is gerechtigd tot het vermelden van verrichte werkzaamheden of opdracht aan potentiële opdrachtgevers van TheRockGroup slechts ter indicatie van de ervaring van TheRockGroup.

7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt TheRockGroup zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door TheRockGroup verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van TheRockGroup, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. TheRockGroup behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Honorarium en kosten

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 4, 5, 6, 7 en 8 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 8 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het uurtarief wordt vastgesteld met de opdrachtgever, zo mogelijk naar aanleiding van de offerte of indicatie.
4. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.



5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 4 weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien TheRockGroup met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is TheRockGroup niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. TheRockGroup mag prijsstijgingen doorberekenen, indien TheRockGroup kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.
7. Reiskosten worden gedeclareerd tegen kilometervergoeding dan wel de werkelijke reiskosten openbaar vervoer, alleen na voorafgaand overleg met de opdrachtgever. Verblijfskosten worden slechts aangegaan na voorafgaand overleg met de opdrachtgever en gedeclareerd tegen de werkelijke kosten voor zover deze redelijk zijn.
8. TheRockGroup brengt de verschuldigde BTW in rekening bij de opdrachtgever.

9. Transactiefee

1. Indien opdrachtgever met TheRockGroup een transactiefee is overeengekomen, geldt in aanvulling op het gestelde in artikel 7 het volgende.
2. Het bedrag van de transactiefee wordt vastgesteld op basis van het transactiebedrag en met inachtneming van hetgeen opdrachtgever en TheRockGroup omtrent de berekening van de transactiefee zijn overeengekomen.
3. De transactiefee is door opdrachtgever op de transactiedatum verschuldigd.
4. Opdrachtgever is eveneens de transactiefee verschuldigd indien binnen 2 jaar na beëindiging van de opdracht alsnog een transactie tot stand komt, waarbij opdrachtgever -rechtstreeks of middellijk - als partij betrokken is en die transactie mede door werkzaamheden van opdrachtnemer tijdens de duur van de opdracht is voorbereid.

10. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door TheRockGroup aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd. Verrekening is niet toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van TheRockGroup en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens TheRockGroup onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien TheRockGroup echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

11. Duur en opzegging

1. TheRockGroup geeft een indicatie van de duur c.q. de omvang van de overeenkomst. Indien een einddatum is vastgesteld eindigen de werkzaamheden of opdracht per die datum. Aangezien de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren is de termijn waarbinnen de werkzaamheden of opdracht dient te zijn afgerond slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever TheRockGroup schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 4 weken in acht te nemen.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft TheRockGroup recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezittingverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging te grondslag liggen die aan TheRockGroup zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.



4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TheRockGroup, zal TheRockGroup in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor TheRockGroup extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

12. Ontbinding van de overeenkomst

1. TheRockGroup is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst TheRockGroup ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is TheRockGroup bevoegd om de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TheRockGroup op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien TheRockGroup de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Bij ontbinding van de overeenkomst is de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die daaruit voor TheRockGroup voortvloeit, aan en andere als omschreven in artikel 10 sub 4.

13. Herstel en aansprakelijkheid

1. Alvorens over te gaan tot het beëindigen van de overeenkomst in de zin van artikel 9 sub b dan wel in de zin van een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de werkzaamheden of opdracht, stelt opdrachtgever TheRockGroup in de gelegenheid de werkzaamheden of opdracht voor rekening van TheRockGroup te verbeteren of opnieuw te verrichten.
2. Indien TheRockGroup aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. TheRockGroup is uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare en toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid en het niet in acht nemen van de minimale zorgvuldigheid, de minimale deskundigheid en het minimale vakmanschap waarop mag worden vertrouwd. Indien een tekortkoming wordt veroorzaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie, gegevens of bescheiden heeft verstrekt, is TheRockGroup voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, te berekenen over een periode van maximaal drie maanden.
4. De aansprakelijkheid van TheRockGroup is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Opdrachtgever vrijwaart TheRockGroup voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan TheRockGroup onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
6. Elke aansprakelijkheid voor handelingen en tekortkomingen van welke aard dan ook van de door de opdrachtnemer ingeschakelde derden is uitgesloten
7. Schade als gevolg van onjuistheden in teksten of drukwerken of berichten via elektronische communicatiemiddelen die door opdrachtgever zijn gecontroleerd c.q. goedgekeurd kan door opdrachtgever niet worden verhaald op opdrachtnemer.



14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TheRockGroup geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TheRockGroup niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TheRockGroup worden daaronder begrepen.
2. TheRockGroup heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TheRockGroup haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van TheRockGroup opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TheRockGroup niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien TheRockGroup bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

15. Vervaltermijn

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofd dan ook jegens TheRockGroup in verband met het verrichten van de werkzaamheden of opdracht door TheRockGroup, na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van dergelijke rechten of bevoegdheden.

16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TheRockGroup partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van TheRockGroup is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft TheRockGroup het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.